

Ecoetiqueta Hoteles más Verdes



GLOSARIO - TERMINOLOGÍA

Adhesión

Acción de incorporarse al Programa a través del cual el alojamiento obtiene la **Guía de Implementación**, y un perfil en el sitio web de HMV. Este nivel de vinculación con el Programa de ninguna manera otorga el derecho a las empresas adheridas a realizar publicidad, distinción ni uso de la Ecoetiqueta.



Auditor

Profesional encargado de evaluar la conformidad con los requisitos y criterios del Estándar.



Auditoría

Evaluación de la conformidad con los requisitos y criterios del Estándar, bajo alguna de las modalidades disponibles para tal fin.



Auditoría de Certificación

Profesional encargado de acompañar y asesorar al establecimiento con la implementación, revisión y corrección de las prácticas de su sistema de gestión sustentable bajo los requisitos del Estándar.



Auditoría de Certificación Condicional

Profesional encargado de acompañar y asesorar al establecimiento con la implementación, revisión y corrección de las prácticas de su sistema de gestión sustentable bajo los requisitos del Estándar.



Auditoría de Modalidad Mixta

Consta de tres instancias: una primera en donde el establecimiento envía información mediante formularios preestablecidos por HMV; seguido de entrevistas virtuales a diferentes colaboradores del alojamiento; y por último una verificación presencial en el establecimiento en un período no mayor a seis meses, desde la concesión condicional de la Ecoetiqueta.



Auditoría de Modalidad Presencial

Tiene lugar mediante la visita al establecimiento por parte del auditor / equipo auditor. Podría requerir costos de logística (traslados, hospedaje, AA&BB) por parte del alojamiento.



Auditoría de Modalidad Virtual

Se lleva a cabo en una primera instancia por medio de envío de información por parte del establecimiento mediante los formularios preestablecidos por HMV; y en una segunda instancia mediante el desarrollo de entrevistas virtuales a colaboradores del alojamiento.



Auditoría de Recertificación

Es la auditoría que se hace para renovar la certificación, antes de finalizar el período de vigencia del certificado. Es para verificar el mantenimiento de la implementación eficaz en base al cumplimiento de los requisitos del estándar.



Auditoría de Validación

Es la auditoría de seguimiento que se hace durante el período de vigencia del certificado, en la que se verifica que el alojamiento mantiene el sistema de gestión y el cumplimiento del Estándar.



Certificación

Proceso mediante el cual la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina da una garantía por escrito, de que un alojamiento turístico de Argentina posee un sistema de gestión sustentable que cumple con los requisitos del Estándar de Gestión Sustentable en Hoteles.



Coaching

Servicio opcional a través del cual el alojamiento es asesorado en la implementación, revisión y corrección de las prácticas de su sistema de gestión sustentable bajo los requisitos del Estándar por un técnico de Hoteles más Verdes.



Coach

Profesional encargado de acompañar y asesorar al establecimiento con la implementación, revisión y corrección de las prácticas de su sistema de gestión sustentable bajo los requisitos del Estándar.



Estándar

Que sirve de patrón, modelo o punto de referencia para medir o valorar cosas de la misma especie.



Guía de Implementación

Documento guía que se le entrega a los alojamientos adheridos al Programa Hoteles más Verdes para que puedan implementar el Estándar de Gestión Sustentable.



No Conformidad

Incumplimiento de un requisito del Estándar de Gestión Sustentable en Hoteles.



Oportunidad de mejora

Sugerencias que realiza el auditor en base a los requisitos del estándar en búsqueda de la mejora continua.



Puntos Fuertes

Acciones que realiza el alojamiento turístico que el auditor destaca por demostrar un mayor compromiso, innovación o búsqueda de la mejora del sistema de gestión sustentable.



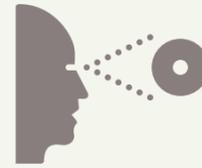
Responsable de Sustentabilidad

Colaborador del alojamiento que lidera la gestión sustentable del mismo.



Verificación Presencial

Auditoría presencial que se realiza en los establecimientos que obtuvieron una certificación o recertificación condicional, y a través del cual se verifican el cumplimiento de los requisitos del Estándar que no pudieron evaluarse bajo la modalidad virtual. El establecimiento cuenta con seis meses desde que obtiene la certificación para realizarla.



Si te quedó alguna duda ¡consultanos!



info@hotelesmasverdes.com.ar



+54 9 11 3619 9165



Hoteles
más Verdes

